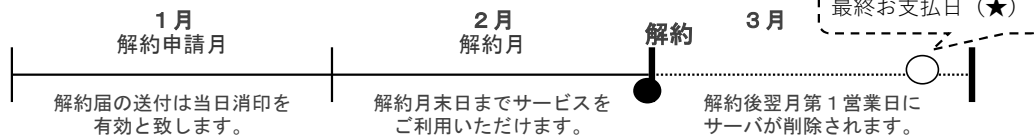


サイトサーバ2のご解約手続きについて

解約届のご記入前にお読みいただき、ご記入・ご捺印のうえ、弊社までご送付ください。
ご解約手続きの前に、以下のご注意をご確認ください。

※【例】2月にて解約なさる場合



《ご注意》

■ 解約届の送付について

- ・解約の1ヶ月前（消印日有効）までに解約届をご送付ください。
※ FAXでは受け付けておりません。
- ・解約届をお送りいただいた際の消印日が解約受付日となります。
（解約届を送付した当月の解約とはなりませんので、ご注意ください）
※【例】9月28日の消印の場合、解約月は10月（末日）となります。

送付先

〒107-6205
東京都港区赤坂9-7-1ミッドタウン・タワー5階
株式会社Eストアー 解約係 行

■ ご利用開始から3ヶ月以内の解約について

- ・弊社サービスは開通月の翌月から3ヶ月間が最低ご利用期間となります。
- ・最低ご利用期間内での解約を希望する場合は残りの利用期間分の利用料が発生いたします。
残月分のご利用料については、解約月の翌月上旬に請求書を送付させていただきます。

■ 解約後のドメイン管理について

解約後もドメインの所有権は、お客様に帰属します。今後のドメイン管理について解約届の記入欄にチェックください。

・ 他社サービスに移転する場合

解約届の「今後のドメイン保管について」の「他社ドメイン管理サービス移転する」欄にチェックを入れてください。

また、移転先が決まっている場合は、解約届の「今後のドメイン保管に関して」の移転先情報をご記入ください。

（移転を円滑におこなうため、事前に移転先業者名、ドメイン所有者名を伺っています。）

※ 解約日までに移転申請（JPドメインの場合「指定事業者変更」、国際ドメインの場合「レジストラ変更」）を完了してください。

（解約日までに完了しない場合、ホームページやメールが使用できなくなりますので、ご注意ください）

※ 解約日を過ぎてドメイン移転が完了せず、なお、ドメイン更新月の1ヶ月前までにドメイン移転が完了しない場合、ドメイン有効期限をもちましてドメインが廃止となります。

※ 解約後のドメイン運用について詳しくは、右記のページをご覧ください。 <http://manual.estore.co.jp/mvout/>

・ ドメインを必要としない場合

解約届の「今後のドメイン保管について」の「今後使用しない」にチェックを入れてください。

※ Eストアーサイトサーバ2をお申し込みの際に「ドメイン管理はお客様自身で行います」にチェックされたお客様は、引き続き、お客様にてドメイン管理を行っていただくこととなります。廃止される場合は、お客様にて廃止手続きとなります。

※ ドメイン廃止の際は、お客様の意思による有効期限内での廃止となりますので、お知らせください。

■ オプションをご利用のお客様について

- ・「クレジットカード決済」「コンビニ決済」「電子決済」「マルチドメインサービス」その他オプションをご利用の場合、Eストアーサイトサーバ2の解約と同時にご利用されておりましたオプションも解約となります。

■ ご利用料金の最終お支払日について（★）

- ・ご利用料金の最終お支払日は、解約月の翌月となります。
口座振替でお支払のお客様 最終お支払月の27日（金融機関の休業日の場合は翌営業日振替となります）
請求書でお支払のお客様 最終お支払月の末日迄

■ その他

解約届が受理されましたら、Eストアーより解約受領メールと解約承り書を発送いたします。



株式会社Eストアーサイトサーバヘルプデスク

E-mail : sshelp@Estore.co.jp
平日10時～18時

サイトサーバ2 サービス解約届

サイトサーバ2サービス規約にもとづき、以下名義にて利用中のサービスを解約いたします。
 また、他社サービス等へドメイン名を移転する場合は、移転申請の承認手続きを株式会社エストアーへ委任します。

契約者名 法人：会社名（団体名） 個人：氏名 個人事業主：屋号			印 法人：社判 個人・個人事業主：個人印
担当者名 個人の場合不要			
連絡先	TEL：（ ） － FAX：（ ） － メールアドレス： 解約につきまして不備等がございました際に、ご連絡いたします。		
ドメイン			
今後のドメイン管理について あてはまるものにチェックしてください	今後のドメイン管理に関する重要な項目となりますので、該当する項目に必ずチェックを入れてください。 ☐ 1. エストアーショップサーバで利用する ☐ 2. 他社ドメイン管理サービス移転する （ドメイン管理団体〔レジストラ〕の変更） 移転先のドメイン管理サービスがお決まりの場合は、サービス提供者名・移転後のドメイン所有者名を以下にご記入ください。（未記入の場合、お客様に確認を要するなど、移転に時間がかかる場合がございます） 移転先業者名 ドメイン所有者名（通常、現在の契約者名） ☐ 3. 今後使用しない ドメインについては規約にのっとり、手続きを行います。 ※エストアーサイトサーバ2へお申し込みの際、「ドメイン管理はお客様ご自身で行います」にチェックされた場合は、引き続き、お客様にてドメイン管理を行ってください。また、廃止される場合は、お客様にてお手続きください。		
解約理由 あてはまるものにチェックしてください	今後の弊社サービス拡充に向けた参考とさせていただきますので、よろしければご記入ください。 ☐ ショップサーバへ移行 ☐ 会社・個人・お店都合 ☐ 他社ショッピングカート（モール）へ移行 ☐ 料金が高い ・業者名（サービス、システム名） ☐ マニュアルがわかりにくい ☐ MakeShop ☐ カラーミーショップ ☐ その他 ☐ フューチャーショップ ☐ ワイズカート ご意見などございましたらご記入ください ☐ おちゃのこネット ☐ e-shopカート ☐ その他（サービス名をご記入ください） ☐ 他社レンタルサーバへ移行 ☐ サービス名をご記入ください		

【ご注意】・解約届のご記入、ご送付前に、添付の「エストアーサイトサーバ2のご解約手続きについて」を必ずご一読ください。
 ・エストアーサイトサーバ2の解約をもちまして各オプションサービスも同時解約となります。
 ・自社サーバ、または他社サービスをご利用の際は、解約手続きの完了後に発送いたします「解約承りのお知らせ」の記載事項をご確認のうえ、ドメイン移転手続き等を行ってください。

エストアー使用欄						20160614
DATE	NO	ENT	OP	DOM	UM	W